



# Codice etico e di comportamento aziendale

Revisione	Data	Descrizione	Approvazione
1	10/07/2018	Prima emissione	Amministratore Unico Ivo Alfonso Nardella

## Sommario

Chi siamo - Missione.....	3
Premessa .....	3
1. Ambito di applicazione e destinatari del codice .....	4
2. I nostri valori.....	5
2.1 Integrità e responsabilità.....	5
2.2 Privacy e riservatezza .....	5
2.3 Sicurezza e ambiente.....	5
2.4 Rispetto della persona .....	5
2.5 Legalità .....	6
3. Regole di comportamento .....	7
3.1 Relazioni con i dipendenti e i collaboratori .....	7
3.2 Relazioni con la Pubblica Amministrazione e le autorità di controllo .....	7
3.3 Relazioni con i Fornitori .....	8
3.4 Relazioni con i clienti .....	8
3.5 Sponsorizzazioni .....	9
3.6 Regali, compensi e altre utilità .....	9
4. Sanzioni e segnalazioni.....	9

## Chi siamo - Missione

Il Centro di Formazione Accademia Tecniche Nuove, attraverso le attività realizzate, ha il duplice obiettivo di trasferire conoscenze e competenze fondamentali subito utilizzabili nel campo delle singole attività professionali, e contemporaneamente di creare una rete di relazioni utile sia ai discenti sia all'organizzatore, per gli anni a venire, un insieme che si considera essere il bene più prezioso per lo sviluppo del Sistema Paese.

Le attività sono suddivise in macro aree tematiche per andare incontro alle specifiche esigenze delle diverse categorie professionali, anche se il concetto di "crossover formativo" è alla base del sistema di crescita professionale e personale proposta da tutti i corsi.

La logica che sottostà al sistema "mercato/clienti" di Accademia è quella dell'ipersegmentazione e della specializzazione in micro-nicchie di mercato.

Lo scopo è fornire strumenti e informazioni utili e immediatamente applicabili a tutti professionisti disposti a investire non solo tempo, ma anche denaro e know-how per formarsi e aggiornarsi.

## Premessa

Accademia Tecniche Nuove intende osservare elevati standard etici nella conduzione quotidiana del proprio lavoro. Tali standard, ed i loro principi ispiratori, sono raccolti nel presente codice. Il codice etico è quindi un impegno concreto per il rispetto delle esigenze di tutte le parti interessate ed ha come fine primario quello di evitare la commissione di comportamenti scorretti e di reati.

Il presente codice è strutturato in tre parti:

- La prima definisce gli obiettivi e le regole secondo le quali il codice è redatto ed aggiornato.
- La seconda definisce le regole comportamentali da seguire nelle attività di ogni giorno.
- La terza chiarisce come siano gestite le segnalazioni di possibili violazioni e le conseguenti sanzioni.

Il presente codice si applica dalla data di approvazione dell'Amministratore Unico; nella medesima data si è definito come procedere per l'informazione e la formazione di tutti i soggetti coinvolti e per l'adeguamento dei contratti che dovranno includere il rispetto di quanto riportato nel codice, come condizione essenziale per un rapporto con l'Accademia.

Il codice è stato voluto ed approvato dall'Amministratore Unico ed è rivisto periodicamente.

## 1. Ambito di applicazione e destinatari del codice

L'insieme dei principi etici, dei valori e delle regole comportamentali enunciati nel presente Codice devono ispirare l'attività di tutti coloro che operano, dall'interno o dall'esterno, nella sfera di azione dell'Accademia ivi inclusi i membri degli organi sociali, il personale dirigente, i dipendenti, i collaboratori, i consulenti e partners commerciali, nonché ogni altro collaboratore esterno a vario titolo ed i soggetti esterni che operano in nome e/o per conto dell'Accademia.

Vengono definiti "**Destinatari**" tutti i soggetti cui si applicano le norme del presente Codice, e precisamente:

- a. L'Amministratore Unico, e qualunque altro soggetto in posizione apicale, per tale intendendosi qualsiasi persona che rivesta funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, o eserciti, anche di fatto, la gestione dell'Accademia, ovunque essi operino, sia in Italia che eventualmente all'estero;
- b. Tutto il personale dipendente dell'Accademia, ivi compresi i lavoratori a termine o a tempo parziale e i lavoratori ad essi assimilati;
- c. Tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano con l'Accademia stessa rapporti e relazioni, o, comunque, operano per perseguirne gli obiettivi;
- d. I consulenti esterni e in generale le persone fisiche che intrattengono o che vorranno intrattenere rapporti commerciali con l'Accademia per proprio conto o per conto delle persone giuridiche che rappresentano;

Il Codice è messo a disposizione di tutti i Destinatari, che sono tenuti ad osservarne le disposizioni sia nei rapporti tra loro (c.d. rapporti interni), sia nei rapporti con i terzi (c.d. rapporti esterni), a contribuire attivamente alla sua attuazione ed a segnalarne eventuali carenze alla competente funzione di riferimento.

## **2. I nostri valori**

I valori che intende trasferire attraverso le proprie attività sono:

- Correttezza nel lavoro e nei rapporti;
- Rispetto delle idee;
- Passione e professionalità legata alle competenze acquisite;
- Trasparenza nei comportamenti e rispetto delle regole.

### **2.1 Integrità e responsabilità**

Nei rapporti con i destinatari, e con i terzi in genere, l'Accademia si impegna ad agire in modo corretto e trasparente, evitando informazioni ingannevoli e comportamenti tali da trarre indebito vantaggio da posizioni di svantaggio dei terzi. Ciascun Destinatario svolge la propria attività lavorativa ed il proprio incarico con impegno professionale, diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo a sua disposizione ed assumendo le responsabilità connesse agli impegni assunti.

### **2.2 Privacy e riservatezza**

I dipendenti e i collaboratori sono tenuti al rispetto della normativa privacy nel trattamento di dati sensibili dei soggetti che interagiscono con l'Accademia quali clienti e fornitori.

Il personale dell'Accademia che si trova, nell'ambito delle mansioni lavorative, a trattare dati sensibili e non, deve procedere sempre nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e delle istruzioni operative impartite in proposito dalla società stessa.

### **2.3 Sicurezza e ambiente**

L'integrità fisica e morale dei Destinatari è considerata un valore primario dell'Accademia.

L'Accademia si impegna al rispetto della normativa in materia di sicurezza e salute sul lavoro e ad ogni suo eventuale aggiornamento.

L'Accademia garantisce ai suoi dipendenti e collaboratori e utenti, nell'esecuzione delle loro attività, un ambiente sicuro e confortevole. In particolare, si impegna a ottemperare a tutti gli adempimenti previsti dal Decreto Legislativo n. 81 del 2008 e s.m.i.

L'Accademia promuove il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, impegnandosi attivamente a garantire il pieno rispetto della vigente normativa ambientale nello svolgimento delle proprie attività.

### **2.4 Rispetto della persona**

Il personale è la risorsa chiave dell'azienda: il rispetto, le opportunità per la crescita e lo sviluppo, il riconoscimento dei meriti personali ne rappresentano le linee direttrici.

L'Accademia si impegna a rispettare i diritti, l'integrità fisica, culturale e morale di tutte le donne e gli uomini con cui si relaziona.

Non sono tollerate, e sono anzi sanzionate le richieste, accompagnate da minacce, violenze, favori o promesse, volte ad indurre amministratori, dipendenti e collaboratori ad agire contro la legge ed il Codice Etico.

## **2.5 Legalità**

L'Accademia nello svolgimento delle proprie attività agisce nel rispetto delle leggi e dei regolamenti, nonché del Codice Etico e delle procedure interne.

L'Accademia è costantemente impegnata a rispettare tutte le prescrizioni normative e a sviluppare programmi e procedure che ne garantiscano l'applicazione e il controllo.

Nell'ambito della loro attività professionale, gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori esterni della Società sono tenuti a rispettare con diligenza la normativa vigente, il Codice Etico, i regolamenti e le disposizioni interne.

### **3. Regole di comportamento**

#### **3.1 Relazioni con i dipendenti e i collaboratori**

L'Accademia riconosce la centralità delle risorse umane, quale principale fattore di successo di ogni attività economica, in un quadro di lealtà e fiducia reciproche.

La selezione, la formazione, la gestione e lo sviluppo del personale dipendente e non (collaboratori, professionisti, ecc.) sono effettuate senza discriminazione alcuna, secondo criteri di merito, di competenza e di professionalità. La selezione, valutazione ed assunzione del personale è effettuata sulla base della corrispondenza dei profili dei candidati alle necessità ed alle esigenze dell'Accademia, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato. I dati così raccolti saranno conservati e gestiti secondo la normativa e le procedure previste in materia di *privacy*. Tutto il personale è assunto dall'Accademia con regolare contratto di lavoro. Il rapporto di lavoro si svolge nel rispetto della normativa contrattuale collettiva e della normativa previdenziale, fiscale ed assicurativa. Non è tollerata alcuna forma di lavoro o di retribuzione "in nero".

#### **3.2 Relazioni con la Pubblica Amministrazione e le autorità di controllo**

Il personale dell'Accademia per nessun motivo deve far sospettare che le sue azioni intraprese siano volte allo scambio di favori o a comportamenti simili.

Nessuna persona dell'Accademia può elargire denaro, oppure offrire vantaggi economici o altre tipologie di benefici a soggetti della Pubblica Amministrazione, allo scopo di ottenere incarichi o altri vantaggi, personali o per la Società.

Nello svolgere operazioni e nell'intrattenere rapporti con la Pubblica Amministrazione, le persone devono garantire la massima trasparenza e tracciabilità delle informazioni rilevanti.

Particolari cautele devono essere osservate nelle operazioni relative a autorizzazioni, concessioni, licenze, o richieste di finanziamenti di provenienza pubblica (regionale, statale o comunitaria).

L'Accademia si impegna affinché, nell'ambito dei rapporti con la Pubblica Amministrazione, non siano inoltrate istanze o richieste contenenti dichiarazioni non veritiere, anche al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti agevolati, ovvero di ottenere indebitamente trattamenti ingiustificati, concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi.

Nei rapporti con le autorità di controllo dipendenti e collaboratori ottemperano in maniera corretta, adeguata e tempestiva ad ogni richiesta, fornendo piena collaborazione ed evitando comportamenti ostruzionistici.

### **3.3 Relazioni con i Fornitori**

I rapporti dell'Accademia con fornitori e terzi in genere, pubblici o privati, devono essere condotti in conformità alla legge e nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e verificabilità, anche se tenuti per il tramite di soggetti terzi.

La selezione dei fornitori e la formulazione delle condizioni di acquisto dei beni e servizi per l'Accademia è ispirata al rispetto dei valori di concorrenza, obiettività, correttezza, imparzialità, equità nel prezzo, qualità del bene e/o del servizio, previa valutazione accurata delle garanzie di assistenza e del panorama delle offerte in genere.

I processi di acquisto devono essere improntati alla ricerca del massimo vantaggio per l'Accademia ed alla lealtà ed imparzialità nei confronti di ogni fornitore in possesso dei requisiti richiesti.

La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando, ove possibile, l'assunzione di vincoli contrattuali che comportino forme di dipendenza verso il fornitore contraente. Ogni contratto dovrà contenere apposita clausola con la quale il fornitore si impegna al puntuale ed integrale rispetto dei principi del presente Codice, pena la facoltà dell'Accademia di risolvere il rapporto e di agire per il risarcimento degli eventuali danni.

Inoltre, al fine di garantire il rispetto della persona, l'Accademia, nella scelta dei fornitori si ispira a criteri che privilegino chi garantisce ai lavoratori il rispetto dei diritti fondamentali, dei principi di parità di trattamento e di non discriminazione, nonché la tutela del lavoro minorile.

L'Accademia si riserva di adottare ogni misura idonea, inclusa la risoluzione del contratto, nel caso in cui i fornitori agiscano in violazione delle disposizioni del presente Codice.

### **3.4 Relazioni con i clienti**

Il personale opera con spirito di servizio, correttezza, cortesia e disponibilità e, nel rispondere alla corrispondenza, a chiamate telefoniche e ai messaggi di posta elettronica, opera nella maniera più completa e accurata possibile. Qualora non sia competente per posizione rivestita o per materia, indirizza l'interessato alla persona o all'ufficio competente.

Il personale opera al fine di assicurare la continuità del servizio, di consentire agli utenti la scelta tra i diversi erogatori e di fornire loro informazioni sulle modalità di prestazione del servizio e sui livelli di qualità.



### 3.5 Sponsorizzazioni

Qualsiasi evento organizzato, promosso o sponsorizzato deve avere sempre una dimensione predominante di professionalità o finalità sociale.

L'Accademia può aderire alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da enti e associazioni dichiaratamente senza fini di lucro, con regolari statuti ed atti costitutivi, che siano di elevato valore culturale o benefico o che coinvolgano un elevato numero di cittadini.

### 3.6 Regali, compensi e altre utilità

Il personale non chiede, per sé o per altri, né accetta regali o altre utilità, salvo quelli d'uso di modico valore effettuati occasionalmente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia. In ogni caso, indipendentemente che il fatto costituisca reato, il personale non chiede, per sé o per altri, né accetta regali o altre utilità, neanche di modico valore a titolo di corrispettivo per compiere o per aver compiuto un atto del proprio ufficio da soggetti che possano trarre benefici da decisioni o attività inerenti l'ufficio, né da soggetti nei cui confronti è o sta per essere chiamato a svolgere o a esercitare attività o potestà proprie dell'ufficio ricoperto.

I regali e le altre utilità comunque ricevuti fuori dai casi consentiti ai sensi del presente articolo sono immediatamente restituiti, a cura dello stesso dipendente cui siano pervenuti.

## 4. Sanzioni e segnalazioni

In caso di violazione del Codice da parte di dipendenti e collaboratori, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale di tali comportamenti, la società adotterà nei loro confronti tutte le misure disciplinari più idonee che verranno determinate in conformità alle disposizioni del CCNL di lavoro applicabile e nel rispetto dell'articolo 7 della Legge 300 del 1970 (Statuto dei lavoratori) e della normativa vigente.

Tutti i destinatari del presente **documento devono segnalare comportamenti non corretti** o violazioni dei principi contenuti nel Codice secondo le modalità che seguono.

Nessuna sanzione potrà essere erogata, neppure in caso di segnalazioni non corrette, purché in buona fede.

- e-mail (casella dedicata e riservata): **odv@accademiati.it**
- posta Accademia Tecniche Nuove - Via Eritrea, 21, 20157 Milano, in busta chiusa con dicitura "Riservata per l'Organismo di Vigilanza".