

“DERMOCOSMESI IL CONSIGLIO IN FARMACIA”

Corso in partnership con Tecniche Nuove SpA

ID: 5850-369021	21 crediti ECM
Data inizio	15/02/2023
Data fine	14/02/2024
Obiettivo formativo N. 18	Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere.
Destinatari	Farmacista territoriale; Farmacista pubblico del SSN; Farmacista di altro settore
Struttura	6 moduli didattici pubblicati sulla rivista Tema Farmacia e progressivamente sulla piattaforma ecm.accademiati.it . Ogni modulo è arricchito da videolezioni.
Tipologia	FAD con tutoraggio
Durata	14 ore di formazione
Test di apprendimento	a risposta multipla e a doppia randomizzazione
Certificato ECM	Si scarica e/o si stampa dopo aver: <ul style="list-style-type: none"> – concluso l'intero percorso formativo; – superato tutti i test di apprendimento, considerati validi se almeno il 75% delle risposte risulta corretto. Per ogni test sono possibili massimo 5 tentativi come previsto dalla normativa Agenas ECM vigente; – compilato il questionario della qualità percepita (obbligatorio)

OBIETTIVI FORMATIVI

Il percorso formativo sul consiglio dermocosmetico si articola in **6 moduli** finalizzati a:

- descrivere gli inestetismi del viso, del corpo e dei capelli attraverso varie modalità di check up;
- consigliare i trattamenti nutri-cosmetici, grazie a protocolli personalizzati;
- specializzarsi per fornire consigli mirati ai clienti che possano presentare problemi dermatologici e/o seguono terapie farmacologiche

VANTAGGI

Conoscere e gestire il reparto nutri-cosmetico della farmacia, potenziando il consiglio qualificato. Il corso attraverso lo studio di casi pratici permette di passare dal sapere al saper fare e al saper essere un punto di riferimento per i propri clienti.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

PROGRAMMA

RESPONSABILE SCIENTIFICO – TUTOR - DOCENTE

Responsabile scientifico Docente - Tutor	Dott.ssa Gabriella Daporto
Laurea	Farmacia
Specializzazione	Cosmetologia
Affiliazione	Libera professionista, Trainer e progettista di percorsi formativi nel settore farmaceutico e cosmetico
Città	Milano

RAZIONALE

La conoscenza del mondo dei cosmetici è un grande valore per la farmacia nella soddisfazione del proprio cliente che può avvalersi dei consigli di farmacisti esperti. Anche in particolari situazioni, ad esempio di cute patologica o sottoposta a terapie oncologiche, il farmacista gioca un ruolo chiave anche come intermediario tra il cliente e il medico specialista.

Il cosmetico è collegato saldamente al mondo della salute e del benessere e non solo è uno strumento di bellezza, ma anche un **supporto psico-terapeutico**, perché lavora sull'autostima delle persone, le accompagna per tutta la vita, dalle prime delicate cure fino alla necessità della cura di sé che caratterizza l'intera esistenza, per piacersi, piacere e così vivere meglio. La farmacia evidenzia una forte specializzazione nel segmento della cosmesi, basata sull'assortimento dei prodotti e sulla pluralità delle marche, ma il vero fattore di successo è il **consiglio del farmacista**, che non può esimersi dalla conoscenza profonda dei cosmetici e del cliente.

L'approccio al cliente prevede due fasi:

1. **il check-up, la lettura dei segni e le domande aperte**, ovvero la raccolta delle informazioni sulle anomalie che colpiscono la pelle, i capelli e le mucose. È importante saper analizzare innanzitutto le problematiche per poter formulare un protocollo di trattamento nutri-cosmetico completo;
2. **il protocollo di consiglio personalizzato** declinato in prodotti per la detergenza, per il trattamento nutri-cosmetico sia quotidiano sia specifico/periodico e le raccomandazioni del farmacista.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

Modulo didattico 1 – LA PELLE GIOVANE

1. Introduzione: Il mondo della cosmesi

- 1.1 Il valore sociale dei cosmetici: prima si è visti, poi si è ascoltati
- 1.2 La ricerca scientifica da cui nascono i prodotti sicuri e di qualità
- 1.3 Le marche di dermocosmesi e di nutraceutica in farmacia
- 1.4 La fedeltà cliente-farmacia-marca: una sinergia d'azione

2. Il viso

3. La pelle giovane

3.1 Introduzione

3.2 Pelle grassa, mista, impura con imperfezioni a tendenza acneica

- 3.2.1 Introduzione e caso studio
- 3.2.2 Il check-up: saper leggere i segni
- 3.2.3 Il protocollo di consiglio

3.3 Pelle disidratata, mista, stressata, sensibile

- 3.3.1 Introduzione e caso studio
- 3.3.2 Il check-up: saper leggere i segni
- 3.3.3 Il protocollo di consiglio

Videolezioni

1. Il valore della cosmesi in farmacia
2. Pelle giovane: 2 casi pratici

Modulo didattico 2 - LA PELLE MATURA

1. Introduzione

2. Prime rughe di espressione, dinamiche

- 2.1 Introduzione e caso studio
- 2.2 Il check-up: saper leggere i segni
- 2.3 Il protocollo di consiglio

1. 3. Rughe profonde, statiche e rilassamento cutaneo

- 3.1 Introduzione e caso studio 4
- 3.2 Il check-up: saper leggere i segni
- 3.3 Il protocollo di consiglio

4. Perdita di densità cutanea post menopausa, discromie, secchezza

- 4.1 Introduzione e caso studio
- 4.2 Il check-up: saper leggere i segni
- 4.3 Il protocollo di consiglio

Videolezioni

3. Pelle matura: 3 casi pratici
4. I cosmetici antietà

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

Modulo didattico 3 - PELLE IPERSENSIBILE, INTOLLERANTE E PATOLOGICA

1. **I dermocosmetici come complemento alla terapia farmacologica**
2. **Pelle ipersensibile, intollerante e patologica (Donna e Uomo)**
 - 2.1 Introduzione e caso studio
 - 2.2 Il check-up: saper leggere i segni
 - 2.3 Il protocollo di consiglio
3. **Il Cross selling farmaco e dermocosmetico**
 - 3.1 Introduzione
 - 3.2 Il dialogo tra il banco del farmaco etico e il reparto prevenzione, benessere, bellezza
 - 3.3 I dermocosmetici come complemento alla terapia farmacologica
 - 3.4 Le marche di cosmesi dermatologica
 - 3.5 I protocolli di consiglio
 - 3.5.1 Farmaco dermatologici
 - 3.5.2 Farmaci fotosensibilizzanti sistemici e topici
 - 3.5.3 Colliri
 - 3.5.4 Farmaci uro-ginecologici
 - 3.5.5 Farmaci analgesici, antibiotici
 - 3.5.6 Farmaci anticoncezionali
 - 3.5.7 Multivitaminici sistemici
 - 3.5.8 Ipoglicemizzanti
 - 3.5.9 Farmaci per le malattie da raffreddamento
 - 3.5.10 Antidepressivi, ricostituenti
 - 3.6 I dermocosmetici al retrobanco
4. **Pelle maschile sensibile e rasatura**
 - 4.1 Introduzione e caso studio
 - 4.2 Il check-up: saper leggere i segni
 - 4.3 Il protocollo di consiglio

Videolezioni

1. Pelle ipersensibile: 2 casi pratici
2. Prodotti dermatologici
3. L'abbinamento farmaco e dermocosmetico

Modulo didattico 4 – IL CORPO

1. **Introduzione**
2. **Cellulite, adiposità localizzata, controllo del peso**
 - 2.1 Introduzione e caso studio
 - 2.2 Il check-up: saper leggere i segni
 - 2.3 Il protocollo di consiglio

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

3. Smagliature

- 3.1 Introduzione e caso studio
- 3.2 Il check-up: saper leggere i segni
- 3.3 Il protocollo di consiglio

4. Rilassamento e invecchiamento cutaneo, perdita di densità, secchezza

- 4.1 Introduzione e caso studio
- 4.2 Il check-up: saper leggere i segni
- 4.3 Il protocollo di consiglio

5. Mani screpolate, unghie fragilizzate, piedi secchi

- 5.1 Introduzione e casi studi
- 5.2 Il check-up: saper leggere i segni
 - 5.2.1 Le unghie
 - 5.2.2 Le mani
 - 5.2.3 I piedi
- 5.3 Il protocollo di consiglio

Videolezioni

- 1. Il check-up del corpo
- 2. Il controllo del peso e il check-up dello stile di vita

Modulo didattico 5 - PROTEZIONE SOLARE

1. Introduzione

2. Studio di due casi: protezione solare ed eritema della pelle intollerante

3. Il check-up: saper leggere i segni

4. I protocollo di consiglio

- 4.1 Prodotti cosmetici per la protezione solare
- 4.2 Prodotti complementari
- 4.3 Nutraceutica e consigli di nutrizione
- 4.4 Le raccomandazioni del farmacista

Videolezioni

- 1. IL check-up del fototipo
- 2. Protocollo di consiglio nutri-cosmetico

Modulo didattico 6 - CAPELLO E CUIO CAPELLUTO

1. La struttura del capello

2. Studio di sei casi

3. Il check-up: saper leggere i segni

- 3.1 Alopecia androgenetica uomo
- 3.2 Alopecia androgenetica donna in menopausa

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

3.3 Telogen effluvium

3.3.1 Telogen effluvium lieve acuto

3.3.2 Telogen effluvium cronico

3.4 Forfora, seborrea, irritazioni del cuoio capelluto

3.5 Capelli devitalizzati, spenti, secchi, senza volume

3.6 Pediculosi

4. Il protocollo di consiglio

4.1 Il trattamento cosmetico

4.2 La nutraceutica e i consigli di nutrizione

4.3 Le raccomandazioni del farmacista

Videolezioni

1. Capello e cuoio capelluto: 7 casi pratici
2. Protocolli di consiglio nutri-cosmetico

Riferimenti bibliografici

Autore/i	Titolo	Fonte	Anno
Celleno L.	<i>Dermatologia cosmetologica</i> , II edizione	Tecniche Nuove, Milano	2022
D'Agostinis G., Mignini E.,	<i>Manuale del Cosmetologo</i> – III edizione	Tecniche Nuove, Milano	2022
Daporto G.,	<i>Il consiglio del prodotto cosmetico in farmacia</i>	Tecniche Nuove, Milano	2021
Daporto G.,	<i>Il consiglio e il cross selling in farmacia. un metodo strutturato</i>	Tecniche Nuove, Milano	2021
Cosmetica Italia Associazione nazionale imprese cosmetiche	<i>La scienza dietro la bellezza. Il valore scientifico del prodotto cosmetico</i>	Report annuale	2018.
Progetto Intesa Unifarm	<i>I paidocosmetici, i deodoranti,</i>	Scuola di Specializzazione in Scienze e Tecnologie Cosmetiche, Università di Padova	2012
D'Agostinis G., Bertola P., Biraghi E., Donadelli R., Genta M.T., Goi P., Piergentili E., Rovesti G., Zago C	<i>Le formule cosmetiche</i>	Tecniche Nuove; Milano	2011
Bovero A.,	<i>Dermocosmetologia: dall'inestetismo al trattamento cosmetico,</i>	Tecniche Nuove, Milano	2011

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015