

## Come risolvere le più comuni problematiche del tuo PC/MAC

<b>Destinatari</b>	Tutte le professioni
<b>Tipologia</b>	FAD - videocorso
<b>Struttura</b>	un modulo
<b>Durata</b>	due ore di formazione
<b>Attestato</b>	Si scarica e/o si stampa dopo aver: <ul style="list-style-type: none"><li>– concluso il percorso formativo;</li><li>– compilato il questionario della qualità percepita</li></ul>

### Presentazione del corso:

Il videocorso ha lo scopo di:

- fornire una panoramica dei componenti hardware e del sistema operativo di PC e Mac
- capire (e impostare) l'associazione tra un tipo di file e un software
- capire varie tipologie di software (programmi in background, barra delle attività eccetera)

Si tratterà del PANNELLO DI CONTROLLO e delle IMPOSTAZIONI DI WINDOWS fornendo una panoramica delle parti importanti

Si affronteranno inoltre:

- account amministratore e non
- la connettività Internet (wireless, ethernet, diagnosi eccetera)
- la navigazione Internet (browsers, motori di ricerca, impostazioni, cache, diagnosi)
- la posta elettronica (Account, client, posta su web, sicurezza)

Si imparerà a diagnosticare i problemi in maniera più dettagliata

#### **Accademia Tecniche Nuove Srl**

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiati.it](mailto:info@accademiati.it) - [www.accademiati.it](http://www.accademiati.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n.

2059253 C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento provvisorio*

**Ente di Formazione** accreditato

presso la Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

**DOCENTE: ALESSANDRO ZUCCHI**

Trainer certificato Apple con anni di esperienza nell'ambiente Windows e Adobe.

**Programma**

**1. PANORAMICA HARDWARE:**

- 1.1. L'hard disk, ram e processore eccetera: cosa valutare nella scelta di un computer
- 1.2. Le periferiche (adattatori, connessioni, monitor esterni, hard drive esterni, cuffie, ecc)

**2. PANORAMICA SOFTWARE:**

- 2.1. Il sistema operativo e la sua struttura
- 2.2. Gli utenti
- 2.3. I programmi installati
- 2.4. Gli store
- 2.5. I tipi di file

**3. LA RETE:**

- 3.1. Rete locale
- 3.2. Rete esterna
- 3.3. VPN e altri tipi di instradamento (aziendale)

**4. PANNELLO DI CONTROLLO e IMPOSTAZIONI DI MAC:**

- 4.1. Panoramica delle parti importanti
- 4.2. Gestire Utenti (cenni di sicurezza)
- 4.3. Gestire Stampanti
- 4.4. Mouse e tastiera
- 4.5. Connettività Internet (cenni di sicurezza)
- 4.6. Centro connessioni di rete e condivisione (cenni di sicurezza)
- 4.7. Programmi e funzionalità

**Accademia Tecniche Nuove Srl**

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiati.it](mailto:info@accademiati.it) - [www.accademiati.it](http://www.accademiati.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n.

2059253 C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento provvisorio*

**Ente di Formazione** accreditato

presso la Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

## 5. PERSONALIZZAZIONE:

- 5.1. BACKUP
- 5.2. La barra delle applicazioni
- 5.3. La scrivania
- 5.4. Le finestre di esplora risorse
- 5.5. Preferenze audio e periferiche (cuffie, speaker, ecc.)
- 5.6. Preferenze video e periferiche (monitor, ecc.)

## 6. POSTA ELETTRONICA:

- 6.1. I client nativi (Impostazioni, personalizzazione, firme, ecc)
- 6.2. I client aggiunti (Outlook) (Impostazioni, personalizzazione, firme, gestione archivi di posta
- 6.3. La posta via web (Gestione account, risposte automatiche ecc.)
- 6.4. Gestione SPAM
- 6.5. Buone norme (allegati pesanti, destinatari, ecc)
- 6.6. Sicurezza
- 6.7. Diagnosi e debug (stato connessione, dimensioni casella, ecc)

## 7. NAVIGAZIONE INTERNET:

- 7.1. I browser
- 7.2. I download
- 7.3. Buone norme e sicurezza

## 8. SICUREZZA, VARIE, ALTRO:

- 8.1. Gestione password e credenziali
- 8.2. Antivirus

---

### Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiati.it](mailto:info@accademiati.it) - [www.accademiati.it](http://www.accademiati.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n.

2059253 C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento provvisorio*

**Ente di Formazione** accreditato

presso la Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015