

L'ACCOGLIENZA DEL PAZIENTE COME ESPERIENZA EMPATICA

Corso di aggiornamento annuale per ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO – ASO
valido ai fini dell'art. 2 dell'Accordo Stato Regioni 23.11.2017 – CSR/209
e dell'art.2, comma 2, del DCPM del 9 febbraio 2018

Codice: QV3		Soggetto formatore - Accademia Tecniche Nuove Srl	
Destinatari	Assistente dello Studio Odontoiatrico – ASO Personale dello studio odontoiatrico		
Tipologia	FAD in modalità asincrona		
Struttura	Videolezioni arricchite da video pratici e slide scaricabili in pdf		
Durata	2 ore di studio		
Valutazione dell'apprendimento	La verifica di apprendimento avviene attraverso test con domande a risposta multipla di cui 1 solo corretta. Il test ad ogni accesso viene proposto con una doppia randomizzazione		
Modalità di completamento	Per poter scaricare l'attestato è necessario: <ul style="list-style-type: none"> – studiare i contenuti; – concludere il percorso formativo; – superare il test finale di apprendimento, considerato valido se l'80% delle risposte risulta corretto; – compilare la scheda di valutazione (qualità percepita) 		
Attestato ASO	L'attestato ASO, valido a livello nazionale, è rilasciato da Accademia Tecniche Nuove, Ente formativo accreditato presso la Regione Lombardia ID operatore 2444108, Iscrizione all'albo n. 1122 del 21.12.2018 – Sezione B.		
Attestato	Di partecipazione rilasciato al personale dello studio odontoiatrico che non appartiene alla categoria ASO		

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiatn.it - www.accademiatn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

PROGRAMMA

RESPONSABILE SCIENTIFICO: DOTTOR PARIDE ZAPPAVIGNA

Direttore Dental Equipe School, Odontoiatra, libero professionista

DOCENTE

Docente: Laura Pettini

Assistente dello Studio Odontoiatrico certificata

Docente e formatore ai corsi di formazione e aggiornamento obbligatorio

Coautore: Rebecca Decò

Attrice. Ha frequentato le scuole di recitazione ACCADEMIA 09 MILANO e Il Faro Teatrale

CONTENUTI DEL CORSO

L'Accoglienza del Paziente avviene in prima istanza per telefono - attraverso la voce -, successivamente in presenza nello Studio.

Spesso ci si preoccupa più degli adempimenti clinici e normativi, come la raccolta dei dati anagrafici, i moduli sulla Privacy, l'assistenza alla compilazione anamnestica, la consegna dei documenti, come radiografie, piani di cura e fatture, e la determinazione degli appuntamenti in Agenda.

Tutto è assolutamente funzionale alle necessità funzionali operative della struttura accogliente. In realtà, il primo impatto telefonico è quello più difficile e delicato, perché richiede una comunicazione altamente empatica da parte dell'Aso per superare le diffidenze o le paure dell'interlocutore. Si tratta a tutti gli effetti di un atto seduttivo che verrà consolidato nell'accoglienza in studio.

Attraverso delle video lezioni e video pratici, esemplifichiamo i processi di accoglienza che porteranno il paziente a essere soddisfatto e a creare un legame di fidelizzazione allo Studio.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiatn.it - www.accademiatn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,
N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

INFORMAZIONI UTILI

Modalità di attivazione e fruizione del corso online

L'attivazione al corso, comunicata tramite e-mail, avviene automaticamente dopo la registrazione del pagamento.

Il corso è fruibile sulla piattaforma <https://aggiornamento.accademiatn.it>, previa registrazione.

- **Utente nuovo:** deve registrarsi, confermare la registrazione, accedere alla piattaforma con e-mail e password.
- **Utente già registrato** sulla piattaforma accede con e-mail e le proprie credenziali: e-mail e password

Corso online fruibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Per completare il percorso formativo è necessario:

1. studiare i contenuti dei moduli didattici;
2. sostenere il test di apprendimento previsti;
3. compilare il questionario di gradimento (obbligatorio a fine percorso);
4. scaricare e stampare l'attestato.

Requisiti tecnici di sistema richiesti

- Microsoft Edge, Firefox, Safari, Chrome tutte le versioni aggiornate
- Scheda audio
- Scheda video e monitor con risoluzione minima 1024x768 pixel
- Software necessari Adobe Reader (*il software si può scaricare gratuitamente dalla piattaforma*)

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiatn.it - www.accademiatn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015