

Gli elementi sui quali **TECNICHE NUOVE** basa il proprio sistema di gestione per la qualità sono:

- I clienti (Discenti): essi sono i destinatari della qualità, finalizzata anzitutto a soddisfare i fabbisogni formativi, anche in accordo alla normativa vigente in tema di Educazione Continua in Medicina e alle norme dei singoli collegi/ordini che per le professioni regolamentate. Nei loro confronti si intende pianificare, realizzare, verificare e migliorare in modo sistematico il livello qualitativo raggiunto dai singoli eventi formativi e il gradimento percepito delle attività formative erogate.
- Gli eventi formativi: il rispetto delle aspettative dei Discenti, in termini di attività formativa e dei servizi ad essa correlata, rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità verso l'esterno, con il supporto delle competenze tecnico-scientifiche fornite dal Comitato scientifico e dai comitati di redazione.

La qualità è quindi lo strumento che viene utilizzato per:

- mantenere una efficace organizzazione interna a **TECNICHE NUOVE**;
- soddisfare le esigenze e le aspettative dei discenti e più in generale di tutte le parti interessate negli ambiti della formazione professionale e in quella ECM;
- soddisfare i requisiti normativi che disciplinano il sistema della formazione e più nello specifico l'ambito ECM così da essere conformi al sistema di accreditamento dei provider;
- essere conformi alle indicazioni della norma ISO 9001.

Si intende soddisfare e anticipare le esigenze dei Discenti, e più in generale delle parti interessate, dando loro garanzia di assistenza e assicurando i migliori risultati ottenibili a seguito di una corretta e completa analisi dei fabbisogni formativi.

Per il futuro si vuole consolidare la posizione acquisita, impegnandosi inoltre a migliorare sistematicamente i risultati ottenuti: la certificazione del sistema di gestione per la qualità vuole essere quindi la conferma della capacità di **TECNICHE NUOVE** a soddisfare le esigenze interne ed esterne con le quali quotidianamente ci confrontiamo.

Per tradurre in pratica la parola "qualità" è quindi necessario:

- conoscere e rispettare le normative che disciplinano l'erogazione dei servizi formativi ed in particolare dell'ambito ECM;
- comprendere le esigenze dei Discenti e delle parti interessate all'ambito formativo;
- offrire prestazioni a un livello professionale di eccellenza;
- definire le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione ed essere consapevoli che gli esiti complessivi dipendono dalla capacità di ciascuno di impegnarsi nel raggiungere gli obiettivi pianificati.

**TECNICHE NUOVE** si pone quindi, come obiettivi generali, rispetto ai quali vengono conseguentemente esplicitati obiettivi specifici e misurabili:

- la comprensione corretta delle attese dei discenti e delle parti interessate dell'ambito formativo professionale e dell'ambito ECM;
- migliorare la qualità degli eventi formativi organizzati,
- mantenere un Sistema Qualità efficace, ispirato alle indicazioni della norma ISO 9001 ed integrato alle caratteristiche organizzative di **TECNICHE NUOVE**.

Così operando saranno sempre maggiormente soddisfatti i fabbisogni formativi dei discenti e migliorerà la nostra immagine verso l'esterno.

La Direzione Generale

Ivo Alfonso Nardella