

Gli elementi sui quali **TECNICHE NUOVE** basa il proprio sistema di gestione per la qualità sono:

- I clienti (Discenti): essi sono i destinatari della qualità, finalizzata anzitutto a soddisfare i fabbisogni formativi, anche in accordo alla normativa vigente in tema di Educazione Continua in Medicina e alle norme dei singoli collegi/ordini che per le professioni regolamentate. Nei loro confronti si intende pianificare, realizzare, verificare e migliorare in modo sistematico il livello qualitativo raggiunto dai singoli eventi formativi e il gradimento percepito delle attività formative erogate.
- Gli eventi formativi: il rispetto delle aspettative dei Discenti, in termini di attività formativa e dei servizi ad essa correlata, rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità verso l'esterno, con il supporto delle competenze tecnico-scientifiche fornite dal Comitato scientifico e dai comitati di redazione.

La qualità è quindi lo strumento che viene utilizzato per:

- mantenere una efficace organizzazione interna a **TECNICHE NUOVE**;
- soddisfare le esigenze e le aspettative dei discenti e più in generale di tutte le parti interessate negli ambiti della formazione professionale e in quella ECM;
- soddisfare i requisiti normativi che disciplinano il sistema della formazione e più nello specifico l'ambito ECM così da essere conformi al sistema di accreditamento dei provider;
- essere conformi alle indicazioni della norma ISO 9001.

Si intende soddisfare e anticipare le esigenze dei Discenti, e più in generale delle parti interessate, dando loro garanzia di assistenza e assicurando i migliori risultati ottenibili a seguito di una corretta e completa analisi dei fabbisogni formativi.

Per il futuro si vuole consolidare la posizione acquisita, impegnandosi inoltre a migliorare sistematicamente i risultati ottenuti: la certificazione del sistema di gestione per la qualità vuole essere quindi la conferma della capacità di **TECNICHE NUOVE** a soddisfare le esigenze interne ed esterne con le quali quotidianamente ci confrontiamo.

Per tradurre in pratica la parola "qualità" è quindi necessario:

- conoscere e rispettare le normative che disciplinano l'erogazione dei servizi formativi ed in particolare dell'ambito ECM;
- comprendere le esigenze dei Discenti e delle parti interessate all'ambito formativo;
- offrire prestazioni a un livello professionale di eccellenza;
- definire le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione ed essere consapevoli che gli esiti complessivi dipendono dalla capacità di ciascuno di impegnarsi nel raggiungere gli obiettivi pianificati.

TECNICHE NUOVE si pone quindi, come obiettivi generali, rispetto ai quali vengono conseguentemente esplicitati obiettivi specifici e misurabili:

- la comprensione corretta delle attese dei discenti e delle parti interessate dell'ambito formativo professionale e dell'ambito ECM;
- migliorare la qualità degli eventi formativi organizzati,
- mantenere un Sistema Qualità efficace, ispirato alle indicazioni della norma ISO 9001 ed integrato alle caratteristiche organizzative di **TECNICHE NUOVE**.

Così operando saranno sempre maggiormente soddisfatti i fabbisogni formativi dei discenti e migliorerà la nostra immagine verso l'esterno.

La Direzione Generale

Ivo Alfonso Nardella